

# OGÓLNE WARUNKI NAPRAWY W SERWISIE

## AUTOELEKTRONIKA Adam Cyffert

1. Naprawy wykonywane są na żądanie Klienta, na podstawie sporządzonego przez Serwis *Zlecenia naprawy*.
2. W *Zleceniu naprawy* wpisywane są dane Klienta, dane pojazdu lub urządzenia oraz przewidywany zakres czynności naprawczych do wykonania.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w samochodzie.
4. Na życzenie klienta zostaną określone szacunkowe koszty naprawy. Koszty szacunkowe to bezpłatna forma określenia przewidywanych kosztów usługi na podstawie stanu pojazdu bądź urządzenia dającego się ustalić w czasie czynności przyjęcia z określeniem kosztów robocizny i części według cenników obowiązujących w momencie oszacowania.
5. Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych Serwis poinformuje o tym Klienta. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu rozszerzenia zakresu usług. Formę zatwierdzenia (pisemna, ustna, e-mail, fax) każdorazowo określi Serwis. W przypadku, gdy stwierdzone zostaną usterki, które nie były zlecone do naprawy, a mają istotny wpływ na bezpieczeństwo pojazdu bądź urządzenia Serwis uprzedzi Klienta o konieczności usunięcia takich usterek.
6. Przewidywany termin odbioru wyznaczony jest w *Zleceniu naprawy* w zależności od możliwości serwisu i zakresu zleconej usługi. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru pojazdu/urządzenia po upływie terminu ustalonego jako przewidywany termin w *Zleceniu naprawy*, chyba, że usługa nie została do tego czasu wykonana. W razie uchybienia przez Klienta powyższego terminu odbioru Serwis prześle Klientowi drogą pocztową wezwanie z podaniem dodatkowego terminu na odbiór. Gdy w terminie dodatkowym Klient nie odbierze pojazdu bądź urządzenia, zapłaci Serwisowi karę umowną w wysokości 30zł za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego od wyznaczonego terminu dodatkowego. Serwis może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przewyższy zastrzeżoną karę umowną.
7. Nieodebranie pojazdu lub urządzenia w ciągu 6. miesięcy po upływie wskazanego dodatkowego terminu, zgodnie z pkt. 6. oznacza wyrażenie zamiaru pozbycia się rzeczy. Serwis może usunąć porzucony w ten sposób pojazd lub urządzenie.
8. Rozliczenie zlecenia następuje na podstawie cenników obowiązujących w Serwisie w momencie składania zlecenia. Cenniki robocizny oraz części zamiennych znajdują się w Serwisie i na żądanie Klienta będą mu przedstawione do wglądu. Należność za wykonane zlecenie jest płatna na podstawie wystawionej na dzień odbioru faktury, gotówką w kasie Serwisu przed wydaniem pojazdu bądź urządzenia lub inną formą płatności wskazaną przez Serwis (przelew). Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania pojazdu lub urządzenia oraz powoduje naliczanie odsetek w wysokości ustawowej - począwszy od dnia wymagalności.
9. W celu zabezpieczenia kosztów naprawy wykonywanej na podstawie powyższego *Zlecenia naprawy* Klient ustanawia na rzecz Serwisu zastaw na stanowiącym jego własność samochodzie lub urządzeniu bliżej określonym w *Zleceniu naprawy* o wartości do ustalenia według EUROTAX, AUDATEX, itp.
10. Z chwilą zawarcia umowy Klient oddaje w posiadanie Serwisu przedmiot zastawu określony w pkt. 9. Serwis może oddać przedmiot zastawu do przechowania osobie trzeciej, zajmującej się przechowaniem rzeczy tego rodzaju, bądź przechować przedmiot zastawu we własnym zakresie przez czas od daty zawiadomienia Klienta o terminie wydania samochodu po naprawie do czasu zapłacenia kosztów naprawy na koszt Klienta.
11. Zastaw zabezpiecza wszelkie koszty Serwisu, należność za naprawę, odsetki za opóźnienie w zapłacie kosztów naprawy i inne koszty związane z przedmiotem zastawu.
12. Wszelkie spory wynikłe z wykonania usługi naprawy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Serwisu.

Postanowienia niniejszych ogólnych warunków niezgodne z art. 385 i n. kc. obowiązują wyłącznie Klientów będących przedsiębiorcami.